

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГАУ ВО «ЦР АВС»

от 18.03.2020 г. № 55

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПО ВРЕМЕННОМУ ПРОЖИВАНИЮ
В ПРОФИЛАКТОРИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
АДАПТИВНЫХ ВИДОВ СПОРТА»**

1. Общие положения

1.1. Профилакторий государственного автономного учреждения Волгоградской области «Центр развития адаптивных видов спорта» (ГАУ ВО «ЦР АВС»), предназначен для временного проживания и размещения спортсменов, тренеров, обслуживающего спортсменов персонала и лиц сопровождающих спортсменов на период спортивных соревнований, тренировочных сборов, а при наличии свободных мест для временного проживания и размещения иных лиц.

1.2. Профилакторий соответствует категории «без звезд» в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» предоставление гостиничных услуг на всей территории Российской Федерации допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.

Классификация гостиниц осуществляется аккредитованными организациями в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 г. № 158 (далее – Положение).

1.3. Правила пользования услугами по временному проживанию в Профилактории (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями на 18 июля 2019 года).

1.4. Правила определяют условия и порядок заселения в Профилакторий, порядок оплаты услуг по временному проживанию, порядок проживания в Профилакторий и прочие положения.

1.5. Профилакторий входит в структуру ГАУ ВО «ЦР АВС», не является юридическим лицом и не имеет своей печати.

1.6. Имущество Профилактория является собственностью Волгоградской области и передано ГАУ ВО «ЦР АВС» на праве оперативного управления.

1.7. Профилакторий финансируется за счет средств бюджета Волгоградской области, средств, поступающих от оплаты за пользование Профилакторием и других внебюджетных средств, поступающих от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности ГАУ ВО «ЦР АВС».

1.8. Профилакторий расположен в специально приспособленном благоустроенном здании с необходимыми помещениями в соответствии с санитарно-гигиеническими и противопожарными требованиями по адресу: город Волгоград, проспект Волжский, 16а.

1.9. Размещение лиц в Профилактории производится при наличии свободных мест.

1.10. В своей деятельности работники Профилактория руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, приказами по ГАУ ВО «ЦР АВС», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями на 18 июля 2019 года),

другими нормативными и локальными актами, которые регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг, а также настоящими Правилами.

1.11. Общее руководство работой Профилактория по укреплению и развитию материальной базы, созданию условий по безопасности лиц, проживающих в Профилактории и организацией их бытового обслуживания, возлагается на администрацию ГАУ ВО «ЦР АВС».

1.12. Режим работы Профилактория круглосуточный.

2. Порядок заселения в Профилакторий

2.1. Профилакторий предназначен для временного проживания и размещения спортсменов, тренеров, обслуживающего спортсменов персонала и сопровождающих спортсменов лиц на период спортивных соревнований, тренировочных сборов, а при наличии свободных мест для временного проживания и размещения иных лиц (далее – потребителей).

Потребителем признается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги по временному проживанию исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчиком является физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги по временному проживанию в соответствии с договором об оказании услуг по временному проживанию (далее - договор) в пользу потребителя.

2.2. В порядке очередности правом на заселение в Профилакторий обладают следующие потребители:

- тренеры и спортсмены ГАУ ВО «ЦР АВС», а также обслуживающий и сопровождающий их персонал;
- спортсмены, тренеры, обслуживающий и сопровождающий спортсменов персонал иных государственных учреждений Волгоградской области;
- спортсмены, тренеры, обслуживающий и сопровождающий спортсменов персонал спортивных федераций, иных учреждений и организаций в области физической культуры и спорта Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;
- иные лица.

2.3. ГАУ ВО «ЦР АВС» обеспечивает возможность временного проживания потребителя в Профилактории только в оплаченный период времени. Потребитель, желающий продлить пребывание в Профилактории, сообщает об этом администратору Профилактория не позднее, чем за 3 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, потребителю может быть предоставлен другой номер (при наличии).

2.4. Договор заключается при предъявлении потребителем (заказчиком) документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

– паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

– паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

– документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

– разрешение на временное проживание лица без гражданства;

– вид на жительство лица без гражданства.

2.5. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту временного пребывания в Профилактории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713.

2.6. Регистрация в Профилактории несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.7. Документом, удостоверяющим полномочия тренера в отношении несовершеннолетних спортсменов, может, в том числе, являться список несовершеннолетних спортсменов и сопровождающего их тренера, заверенный подписью и печатью заказчика или иной командирующей организации, в том числе спортивной федерации.

2.8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту временного пребывания в Профилактории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3. Условия бронирования

3.1. Профилактории вправе осуществлять бронирование в любой форме, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от заказчика (потребителя). Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию: Ф.И.О. гостя (ей), даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей), способ оплаты (наличный/безналичный расчет), сведения о заказчике (реквизиты).

3.2. Профилактории применяет следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Профилактории ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за

фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Профилакторий ожидает потребителя до определенного часа, установленного ГАУ ВО «ЦР АВС», в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании ГАУ ВО «ЦР АВС», заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Профилактории, а также иные сведения, определяемые ГАУ ВО «ЦР АВС».

3.4. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. В случае отказа (аннуляции) потребителя (заказчика) от подтвержденного Профилакторием бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено потребителем (заказчиком) в Профилакторий способом, обеспечивающим получение Профилакторием такого уведомления, либо по телефону, но не позднее, чем за 24 часа до официально установленного Профилакторием часа заезда (12:00) потребителя (заказчика) в Профилакторий. В случае нарушения указанного условия с потребителя (заказчика), подавшего заявку на бронирование, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере указанного в заявке на бронирования класса.

Если потребитель (заказчик) бронировал номер в Профилактории на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, потребитель обязан предупредить Профилактории об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Профилактория. В случае если аннуляция бронирования не произошла за 24 часа до выезда, с потребителя (заказчика) подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере.

3.5. ГАУ ВО «ЦР АВС» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

4. Порядок оплаты услуг

4.1 Расчет ценообразования за оказание услуг по временному проживанию производится один раз в пять лет (при изменении экономических условий чаще) по заказу ГАУ ВО «ЦР АВС» независимой организацией – оценщиком, либо бухгалтерией ГАУ ВО «ЦР АВС».

Прейскурант цен за оказание услуг утверждается приказом по ГАУ ВО «ЦР АВС» ежегодно. Изменение в течение года действующих цен за оказание услуг по временному проживанию производится по инициативе ГАУ ВО «ЦР АВС» при изменении экономических условий после получения результатов независимой оценки, либо расчета бухгалтерией ГАУ ВО «ЦР АВС».

Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Профилакторием осуществляться в рублях РФ за наличный или безналичный расчет.

4.2 Потребитель (заказчик) обязан оплатить услуги по временному проживанию и иные платные услуги в полном объеме после их оказания. Оплата услуг по временному проживанию может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично, по согласованию между ГАУ ВО «ЦР АВС» и потребителем (заказчиком).

4.3. ГАУ ВО «ЦР АВС» доводит до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения в помещении Профилактория, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (заказчиков), в том числе на сайте ГАУ ВО «ЦР АВС» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", следующую информацию об оказываемых им услугах:

а) сведения об ГАУ ВО «ЦР АВС», номер его контактного телефона, а также данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения об Учредителе;

в) сведения о присвоении Профилакторию размещения категории, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;

г) сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг Гостиниц;

д) категории номеров Профилактория (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);

е) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

ж) сведения о форме и порядке оплаты услуг по временному проживанию;

з) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

и) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;

к) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг по временному проживанию в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;

л) сведения об иных платных услугах, оказываемых в Профилактории третьими лицами;

м) сведения о времени заезда (выезда) из Профилактория.

4.4. При заселении потребителя (заказчика) в Профилакторий администрация ГАУ ВО «ЦР АВС» обязана оформить договор на оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания (приложение 1).

4.5. Договор на оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания оформляется администрацией ГАУ ВО «ЦР АВС» и подписывается с одной стороны директором ГАУ ВО «ЦР АВС», с другой стороны потребителем (заказчиком).

4.6. При оплате услуг по временному проживанию наличными в кассу ГАУ ВО «ЦР АВС» бухгалтерия выдает потребителю (заказчику): договор, фискальный чек, акт сдачи-приемки оказанных услуг (приложение 2). При оплате по безналичному расчету — договор, счет и акт сдачи-приемки оказанных услуг отправляются почтой в бухгалтерию Заказчика или по просьбе Заказчика выдаются Потребителю нарочно.

4.7. Плата за проживание в Профилактории взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 00.00 до 12.00) плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. В случае задержания выезда потребителя (заказчика) плата за проживания взимается в следующем порядке:

– не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;

– от 6 до 12 часов после расчетного часа — оплата за половину суток;

– от 12 до 24 часов после расчетного часа — оплата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.8. Профилактории предоставляет потребителю (заказчику) без дополнительной платы следующие виды услуг:

– вызов скорой помощи, других специальных служб;

– пользование медицинской аптечкой (служба приема и размещения);

– доставка в номер корреспонденции, адресованной клиенту;

- побудка к определенному времени;
- предоставление утюга, гладильной доски;
- доступ к беспроводной информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- хранение ценностей в сейфе администрации;
- хранение багажа;
- вызов такси.

4.9. При поступлении в адрес ГАУ ВО «ЦР АВС» ходатайства Учредителя, общественных организаций инвалидов, спортивных федераций по адаптивным видам спорта, иных некоммерческих организаций социального значения о предоставлении услуг по временному проживанию и иных сопутствующих услуг безвозмездно (или по льготной стоимости), ГАУ ВО «ЦР АВС» в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает данное ходатайство.

4.10. При удовлетворении ходатайства по ГАУ ВО «ЦР АВС» издается приказ о предоставлении услуг по временному проживанию и иных сопутствующих услуг, указанному в ходатайстве потребителю (заказчику), безвозмездно или с указанием льготной стоимости. Бремя затрат в результате безвозмездного (льготного) оказания гостиничных услуг, несет ГАУ ВО «ЦР АВС».

4.11. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг по временному проживанию в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами утверждается приказом по ГАУ ВО «ЦР АВС».

5. Порядок проживания в Профилактории

5.1. Профилакторий для проживания предоставляет потребителю (заказчику) место в номере, состоящем из двух жилых комнат с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, туалетом и душем, рассчитанные на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв.м.

Все номера Профилактория соответствуют «четвертой категории» согласно Порядку классификации в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 г. № 158.

5.2. В соответствии с действующим законодательством Профилакторий обязан:

- содержать помещения Профилактория в соответствии с установленными санитарными правилами;
- укомплектовывать Профилакторий мебелью, оборудованием, постельными принадлежностями и другим инвентарем;
- обеспечить проведение текущего ремонта Профилактория, инвентаря, оборудования;
- обеспечивать уборку номеров;
- оперативно устранять неисправности в системах канализации, электроснабжения, водоснабжения Профилактория;
- предоставлять лицам, проживающим в Профилактории, право пользоваться бытовой техникой и аппаратурой при соблюдении ими техники безопасности и инструкций по пользованию бытовыми электроприборами;
- обеспечивать охрану Профилактория.

5.3. Потребителю (заказчику) надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Профилактория, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

Потребитель (заказчик) может ознакомиться с описью имущества, которая имеется в каждом номере.

5.4. Проживание в Профилактории с домашними животными допускается по согласованию с администрацией ГАУ ВО «ЦР АВС» при наличии необходимых ветеринарных сертификатов.

5.5. Гости по просьбе потребителя (заказчика) и с уведомлением администратора, могут находиться в Профилактории с 9-00 до 22-00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.6. В соответствии с законодательством РФ, потребитель (заказчик) возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Профилактория, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами. При наступлении указанных обстоятельств администрацией ГАУ ВО «ЦР АВС» составляется акт о порче (утрате) имущества и осуществляется расчет причиненного ущерба. На основании этого расчета потребитель обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу ГАУ ВО «ЦР АВС».

5.5. Уборка номеров Профилактория производится ежедневно. Если потребитель (заказчик) не нуждается в уборке, об этом вывешивается соответствующая табличка на дверной ручке со стороны коридора. При проживании более семи дней смена полотенец, постельного белья и туалетных принадлежностей производится каждые семь дней.

5.6. В целях личной безопасности и сохранности имущества потребителям (заказчикам) следует:

- при уходе из номера закрывать краны сантехнических приборов, дверь в номер, выключать свет, электроприборы (кроме холодильника);

- соблюдать правила пожарной безопасности.

5.7. С целью обеспечения порядка и безопасности потребителей запрещается:

- создавать неудобства и нарушать спокойствие других потребителей (заказчиков)

Профилактория;

- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

- передавать посторонним лицам ключ от номера;

- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;

- переставлять и передвигать мебель, выносить из номера вещи, принадлежащие

Профилакторию;

- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения;

- курить в номерах, холлах, лестницах;

- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях Профилактория (холлы этажей);

- пользоваться нагревательными приборами;

- использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (электрочайник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования работникам

Профилактория;

- одновременно включать в розетку более одного электроприбора

В случае необходимости зарядки аккумуляторов во время отсутствия посетителя в номере, следует обратиться к администратору, который поставит на зарядку аккумулятор (мобильного телефона, видеокамеры и т.п.).

Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной, а главное, горячей воды. Запрещается оставлять открытыми эти краны (смесители) после ухода из номера.

Администрация ГАУ ВО «ЦР АВС» оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем (заказчиком) в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае поступления информации о нарушении потребителем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.8. При выезде из Профилактория потребитель (заказчик) обязан сдать номер администратору, а также сдать ключи от номера и рассчитаться за пользование дополнительными услугами.

5.9. Приемка номера осуществляется в течение 15 минут после обращения потребителя (заказчика) к администратору.

5.10. Категорически запрещено выносить из столовой посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией столовой.

5.11. Запрещается загрязнение прилегающей территории Профилактория. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы.

5.12. Парковка машин на территории Профилактория без разрешения администрации ГАУ ВО «ЦР АВС» запрещена. Время и место парковки автотранспорта потребителей (заказчика) осуществляется на территории Профилактория только по согласованию с администрацией ГАУ ВО «ЦР АВС». Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

5.13. За нарушение настоящих Правил к лицам, проживающим в Профилактории, могут быть применены меры административного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

6. Права и ответственность сторон

6.1 ГАУ ВО «ЦР АВС», при условии соблюдения настоящих Правил гарантирует потребителю право пользования услугами без каких-либо вмешательств со стороны.

6.2 Потребитель (заказчик) принимает на себя обязательства по оплате оказываемых Профилакторием услуг и несет ответственность за соблюдение настоящих Правил.

6.3 ГАУ ВО «ЦР АВС» не несет ответственности за ненадлежащую работу энергоснабжающих организаций.

6.4 ГАУ ВО «ЦР АВС» вправе расторгнуть договор с потребителем (заказчиком) в случае неоднократного или однократного грубого нарушения настоящих Правил, законодательства Российской Федерации, требований уполномоченных государственных органов. При выселении потребитель (заказчик) обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

6.5 В случае нарушения Профилакторием настоящих Правил, защита прав потребителя (заказчика) осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Дополнительная информация об условиях проживания

7.1. В случае отказа потребителя (заказчика) от размещения в день оформления возврат полной суммы производится, если потребитель (заказчик) обратился к администратору Профилактория в течение первого часа после оформления и не воспользовался номером. Если потребитель (заказчик) не воспользовался номером и обратился к администратору с целью отказа от номера от 1-го до 2-х часов после оформления, возврат суммы, внесенной за проживание производится с удержанием 50% от стоимости номера в сутки по действующему прейскуранту. Если потребитель (заказчик) не воспользовался номером или обратился к администратору Профилактория с

целью отказа от номера позднее 2-х часов после оформления — возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

7.2. В случае истечения срока проживания потребителя (заказчика) в Профилактории при отсутствии потребителя (заказчика) по месту проживания с 12:00 до 24:00 либо с 24:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация ГАУ ВО «ЦР АВС» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего потребителя, и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение на склад ГАУ ВО «ЦР АВС».

7.3. Профилакторий, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей потребителя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

7.4. Потребитель (заказчик), обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администратору Профилактория. В противном случае Профилактории освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

7.5. В случае обнаружения забытых вещей Профилакторий немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен, в противном случае, находка регистрируется в «Журнале регистрации оставленных или забытых гостем вещей». Затем вещь упаковывается в отдельный пакет. Там же хранится акт об обнаружении и опись забытых вещей. Профилактории хранит забытую потребителем вещь в течение 3 месяцев, ценные вещи, крупные суммы денег хранятся один год. Вещи, за которыми так и не обратились хозяева, в течение установленных сроков хранения передаются нашедшим их сотрудникам, либо подлежат уничтожению

7.6. При разрешении конфликтных ситуаций потребитель (заказчик) и ГАУ ВО «ЦР АВС» руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

7.7. Книга отзывов и предложений находится у администратора Профилактория и выдается по первому требованию потребителя (заказчика). Требования и жалобы рассматриваются администрацией ГАУ ВО «ЦР АВС» незамедлительно.

Директор ГАУ ВО «ЦР АВС»



А. Г. Мастеров